

Persbericht

FleetRepair

Gebleektendijk 4a
6034 RD Nederweert-Eind

Tel. 088-4448666

E-mail: info@fleetrepair.nl

Website: www.fleetrepair.nl

Nederweert-eind, 5-7-2017

In samenwerking met Heisterkamp Breakdown Service FleetRepair start met breakdown service voor transportbedrijven

FleetRepair en Heisterkamp Breakdown Service zijn een overeenkomst aangegaan voor het verzorgen van een gemeenschappelijke breakdown service. Met deze service kunnen de truckschade specialisten die zijn aangesloten bij FleetRepair hun klanten een volwaardige service bieden waarmee ze bij pech onderweg weer snel op weg worden geholpen.

De service is bestemd voor pech aan een complete transportvloot (trucks, trailers en touringcars) in geheel Europa. Voor de hulpverlening kunnen de leden van FleetRepair gebruik maken van Heisterkamps' uitgebreide Europese netwerk met meer dan 15.000 dealers, reparatie- en herstelbedrijven, bergers, zeilreparateurs en bandenservicebedrijven. De Breakdown Service is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch (0541-589080) of er mail bereikbaar. Ook bestaat de mogelijkheid van preventieve controles op verschillende locaties in Europa.

Uniek is de mogelijkheid om mee te kijken naar de status van het voertuig. Bij vertraging door een incident wordt de klant ingelicht over de gewijzigde aflevertijden. Ook kan via de Breakdown Service worden gezorgd voor betalingsgaranties of geld op locatie bij de chauffeur, bijvoorbeeld voor boetes of andere onvoorziene kosten. De chauffeur kan zo direct zijn weg vervolgen. Verder kan worden gezorgd voor repatriëring van een voertuig en eventueel vervangend vervoer.

“FleetRepair heeft ons gekozen omdat wij de beste aanbieder zijn van breakdown service in de Benelux”, aldus Bart Bakker, supervisor bij Heisterkamp Transportation Solutions. “Wij zijn als organisatie gespecialiseerd in complete transportoplossingen, waaronder ruim 24 jaar in breakdown service voor onze eigen en voor andere vloten. Het verschil tussen ons en andere aanbieders is dat wij niet met callcenter medewerkers werken, maar met ervaren mannen uit de praktijk die allen een goede technische en topografische kennis hebben. Wij doen ongeveer 180 tot 220 cases per week.”



Heisterkamp Transportation Solutions is sinds 1920 specialist in transport, truck- en trailers, en verhuur. Het hoofdkantoor is gevestigd in Oldenzaal.

FleetRepair is een landelijk dekkend netwerk van truckschade specialisten. Deze verhelpen bedrijfsautoschades efficiënt en zorgen voor een correcte afhandeling. Zij werken met een schademanagementprogramma dat is gericht op het terugdringen van het aantal schades en besparing van kosten. www.fleetrepair.nl.

